

# Project

Asesoría contable

INDEPENDENCIA 380

OFICINA N° 2

FONOS 531062 /8-2828640

QUIRIHUE

e-mail [r\\_guinez@hotmail.com](mailto:r_guinez@hotmail.com)

[ricardoguinezzapata1@gmail.com](mailto:ricardoguinezzapata1@gmail.com)

## CERTIFICADO

**Ricardo Alfredo Guíñez Zapata**, run 9.277.914-9, de profesión Contador, con domicilio en la ciudad de Quirihue, calle Independencia N° 380 Oficina N° 2 quien suscribe, certifica.

Que, a petición de la **Ong-Corporación de Desarrollo Social El Conquistador** Rut 65.008.610-4 con domicilio en calle Héroes de La Concepción N° 1025 de la ciudad de Quirihue, Región de Ñuble, Provincia de Itata, se confecciono balances años 2019,2020 y 2021, tomando información de los informes mensuales enviados al Servicio Mejor Niñez, ex - Sename de los 12 programas que cuenta esta Ong, en las regiones del Bio-bío y de Ñuble.

Se otorga el presente certificado a petición de la Ong-Corporación de Desarrollo Social El Conquistador, para ser presentado donde estime conveniente.

En Quirihue, a veintisiete días del mes de julio de 2022.



RICARDO ALFREDO GUÍÑEZ ZAPATA  
RUT: 9.277.914-9  
PAT. PROF. ROL: 3-00058  
CONTADOR

# BALANCE GENERAL



ONG - CORPORACION DESARROLLO SOCIAL "EL CONQUISTADOR"

ACTIVIDAD : OTRAS ORGANIZACIONES

RUT : 65.008.610-4

DOMICILIO : LOS HEROES DE LA CONCEPCION N° 1025 - QUIRIHUE

EJERCICIO COMPRENDIDO ENTRE EL 01-01-2021 AL 31-12-2021

## INGRESOS:

SALDO CTA. CTE. BANCO AÑO 2020	\$ 263.221.922
SUBVENCION MEJOR NIÑEZ	\$ 1.998.559.655
CUOTAS MENSUALES SOCIOS	\$ 562.000

TOTAL INGRESOS **2.262.343.577**

## EGRESOS:

REMUNERACIONES	\$ 1.263.117.720
GASTOS OPERACIONALES	647.498.312

TOTAL EGRESOS **1.910.616.032**

## RESUMEN FINANCIERO DEL PERIODO

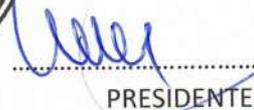
*TOTAL INGRESOS ( SALDO CAJA )	<b>2.262.343.577</b>
* TOTAL EGRESOS ( GASTOS )	<b>1.910.616.032</b>
SALDO CAJA	<b>351.727.545</b>

SALDO DISPONIBLE BANCO AL 01-01-2022

**351.727.545**



  
SECRETARIO

  
PRESIDENTE



TESORERO



**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
FECU SOCIAL – AÑO 2021**

**Fecha de publicación: 28 Julio 2022**

**Periodo reportado: 1° de enero 2021 al 31 de diciembre del 2021**

**1. Caratula**

**1.1 IDENTIFICACIÓN**

<b>a. Nombre de la Organización</b>	Organización No Gubernamental de Desarrollo, Corporación de Desarrollo Social "El Conquistador"
<b>b. Rut de la Organización</b>	N° 65.008.610-4
<b>c. Tipo de Organización</b>	ONG de derecho privado, sin fines de lucro.
<b>d. Relación de Origen Fundadores</b>	Los fundadores que dan origen a esta Organización No Gubernamental de Derecho Privado, sin fines de lucro fueron desde sus inicios las siguientes personas: Carlos Placencia Zapata, Sigfredo Redlich Klenner, Antonio Ramírez Torres, Inelda Espinoza Franco, María Teresa Agurto Henríquez, Carmen Gloria Montes Miranda, David Rivas Alarcón, Emilio Yevenes Orellana, José Gustavo Cifuentes Díaz, quienes manifiestan que se han reunido con el objetivo de crear una ONG de Derecho Privado, sin fines de lucro, con la finalidad de promoción del desarrollo, especialmente de las personas, familias, grupos y comunidades que viven en condiciones de pobreza y/o marginalidad.
<b>e. Personalidad Jurídica</b>	La personalidad Jurídica fue concedida por el Ministerio de Justicia con fecha 19-02-2001, N° 170.
<b>f. Domicilio de la Sede Principal</b>	Héroes de la Concepción N° 1025- Quirihue- Provincia del Itata – Región de Ñuble.
<b>g. Representante Legal</b>	Carlos Eduardo Placencia Zapata
<b>h. Sitio web de la Organización</b>	ongelconquistador.cl
<b>i. Persona de Contacto</b>	Yanet del Carmen Escalona Pedreros, contacto: +56 953278131

1.2	
<b>a. Presidente del Directorio</b>	<b>Carlos Eduardo Placencia Zapata</b>
<b>b. Ejecutivo Principal</b>	<b>Representante Legal</b>
<b>c. Misión / Visión</b>	<p><b>Misión:</b> Fortalecer el desarrollo integral, autónomo y creativo de niños, niñas, niñez, adolescentes, jóvenes, familias, adultos significativos y comunidades, con el propósito que ejerzan sus plenos derechos, siendo partícipes y protagonistas de la transformación de su realidad, contribuyendo así a una vida más sana y digna.</p> <p><b>Visión:</b> Contribuir desde lo integral e interdisciplinario, que contempla acciones colaborativas, inclusivas, intersectoriales y respetuosas de la diversidad y de las identidades culturales, favoreciendo la protección, prevención y restitución de derechos vulnerados de niños, niñas, niñez, adolescentes, jóvenes, familias, adultos significativos y comunidades.</p>
<b>d. Área de Trabajo</b>	Servicios a la Infancia, Adolescencia, familias y comunidad.
<b>e. Público Objetivo</b>	Niños, niñas, niñez y adolescentes y sus familias y comunidad
<b>f. Número de Trabajadores</b>	151 trabajadores(as)
<b>g. Número de Voluntarios</b>	Como Centro de Practica se reciben voluntarios que envían las universidades del Bio Bio sede Chillan, Santo Tomás de carreras Trabajo Social y Psicología.

1.3 Gestión		
		<b>2021</b>
<b>a. Ingresos Operacionales en M\$</b>		2.262.343.577
	Donaciones	
	Proyectos	
<b>b. Privados M\$</b>		
	Venta de Bienes y Servicios	
	Otros (ej. Cuotas Sociales)	562.000
<b>c. Públicos M\$</b>	Subvenciones	2.262.343.577
	Proyectos	
	Venta de Bienes y Servicios	
<b>d. Patrimonio en M\$</b>		
<b>e. Superávit o Déficit del Ejercicio en M\$</b>		
<b>f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>		Aportes del Servicio de protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. Cuotas socios de la ONG "El Conquistador"
<b>g. Número total de usuarios directos</b>		1.750 a 2.000 niños, niñas y adolescentes
<b>h. Indicar principal de gestión (y su resultado)</b>		El 100% de los Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias derivados por la red y Tribunales de familias son ingresados e intervenidos en los diferentes programas que tiene esta Institución.



## 2.- INFORMACIÓN GENERAL Y DE CONTEXTO

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La Organización No Gubernamental de Desarrollo, Corporación Desarrollo Social ONG "El Conquistador", nace el año 2000, de la sociedad civil de Quirihue, en la región de Ñuble, como iniciativa sin fines de lucro, conforme lo exigen los estatutos del Ministerio de Justicia. El principal propósito es beneficiar particularmente la infancia y apoyar a las familias afectadas por situaciones de vulneración.

En concordancia, desde su fundación, ha venido gestionando e implementado diversos proyectos referidos a diagnósticos territoriales, intervenciones profesionales comunitarias, coordinaciones con la red intersectorial, reuniendo a la fecha una amplia experiencia en el marco de proyectos correspondientes a la modalidad Programas de Prevención Focalizada (PPF), Programas de Intervención Especializada (PIE), como también registra aportes en la participación y ejecución de proyectos Fondart, Conace, en la Municipal en Quirihue, área Departamento de Salud.

La expertise más relevante, corresponde al área del conocimiento de infancia, adolescencia y familia, principalmente como institución acreditada (OCAS), con actual ejecución de proyectos actualmente en ejecución, adjudicados en procesos de licitación, en el Servicio Nacional de Menores (SENAME en aquel tiempo), hoy en día Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez (SMN).

De acuerdo al Memorandum N° 002, fechado el 30 de enero de 2020 por el Sename, la ONG "El Conquistador" forma parte del Registro de Organismos Colaboradores del Sename (Ley N° 20.032) con folio 7350 y vigente en la nómina actualizada al 31 de septiembre de 2021 y publicado entonces en la página web del SENAME, encontrándose en proceso de Acreditación ante el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.

A contar del año 2007, en Asamblea General, los socios de esta ONG El Conquistador, determinaron enfocarse y priorizar lo referido al trabajo con la infancia y la adolescencia. En consecuencia, el carácter de OCA permitió postular a proyectos ante el Servicio Nacional de Menores SENAME, adjudicándose en la primera postulación un **total de tres**, denominados en aquella instancia Programas de Intervención Breve (PIB), específicamente: PIB Altue de Coelemu, atendiendo las comunas de Coelemu, Ranquil, Trehuaco, Portezuelo, PIB Antumavida de Yungay, atendiendo las comunas de Yungay, Pemuco, El Carmen y Pinto, y el PIB Padre Diocles Miranda de Quirihue, atendiendo las comunas de San Nicolás, Cobquecura, Ninhue y Quirihue.

Actualmente (Julio de 2022), la ONG "EL Conquistador", administra **once programas** por adjudicación en licitaciones correspondientes a PPFs que desarrollan su trabajo en las siguientes comunas: PPF Padre Diocles Miranda- Quirihue (comuna base), Cobquecura, Quirihue y Ninhue), PPF Padre Diocles Miranda- San Nicolás (comuna base), PPF El Conquistador- Coelemu(comuna base), Trehuaco, Coelemu, Portezuelo y Ranquil), PPF Antumavida El Conquistador- Yungay(comuna base), Túcapel, Yungay, El Carmen y Pemuco), PPF Newen Lafken-Arauco (Comuna base), PPF We Kurruv Los Álamos (comuna base), PPF Ayiwun Pichikeche - Los Álamos (comuna base), PPF We Liwen Cañete ( Comuna Base) y Contulmo PPF El Conquistador de Yumbel ( Comuna base, atiende toda la Provincia del Bio Bio), PPF Kuñultum - Santa Bárbara ( comuna base), Quilaco, Quilleco, Antuco, Alto Bio Bio y Santa Barbara), PIE El Conquistador- Tome (comuna base , atiende la Provincia de Concepción).

Esta tendencia estadística, confirma que la administración correcta de programas, con el apoyo de una estructura, como lo es la Oficina de Administración Centralizada de Programas que, en conjunto con las direcciones de los programas, vela por la eficiente y eficacia en el cumplimiento de los objetivos, potenciando las acciones/intervenciones técnicas que protegen y restituyen derechos de la infancia y la adolescencia amenazada y vulnerada.

Hoy, la ONG El Conquistador, se encuentra trabajando en el desafío de cumplir los altos estándares definidos por el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, aspirando a alcanzar sus exigencias como OCAS acreditada. Es este, un reto de eficacia y eficiencia administrativo, técnico y por sobre todo ético, que se debe replicar en cada uno de los programas.

El Representante Legal y la Gerencia General de la ONG, han instruido y socializado a directores y directoras, que se para que se implante una filosofía y una cultura organizacional caracterizada por entregar respuestas oportunas e intervenciones de calidad a los niños, las niñas, adolescentes y sus familias, en contextos urbanos, rurales y en situación de vulnerabilidad.



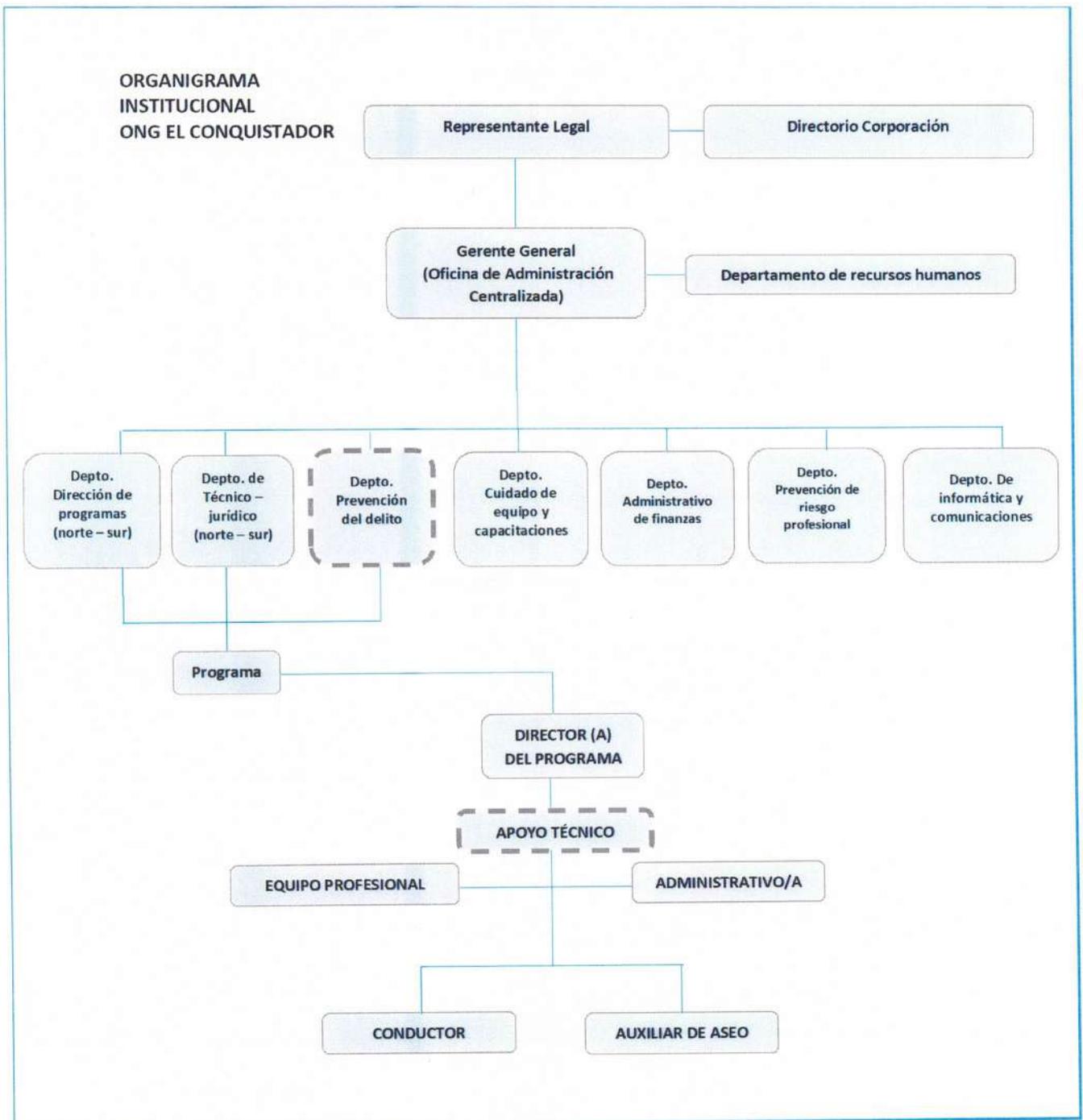
**2.2 Estructura de Gobierno de la ONG de Desarrollo Corporación de Desarrollo Social "El Conquistador".**

Su condición jurídica es de carácter indefinida, administrada por un directorio y que conforme los estatutos el número de socios no podrá exceder de cincuenta. Los miembros del directorio son elegidos por votación, con la participación de todos sus socios, por periodos de dos años, echo que se registra en actas de asambleas generales extraordinarias. Según consta en Repertorio N° 900/2021, la actual acta en vigencia, del 07 de junio del 2021, en que se ejecutó el proceso de elección de la directiva conforme a la normativa legal, establecida por el Ministerio de Justicia.

<b>DIRECTORIO</b>	<b>CARGO</b>
Carlos Eduardo Placencia Zapata Rut: 7.855.083-k.	Representante Legal
Carlos Hugo Placencia Escalona Rut: 12.967.105-k	Vicepresidente
María Teresa Agurto Henríquez Rut:12.857.656-8	Secretaria
Emilio Tomas Placencia Escalona Rut: 16.834.424-4	Tesorero
Teresa de Jesús Henríquez Canales Rut: 4.518.344-0	1ra Directora
Grisolia Marianela Salas Inostroza Rut: 5.604.606-2	2da Directora

2.3 Estructura Operacional

ORGANIGRAMA





## 2.4 Valores y/o Principios

### Valores Institucionales de la ONG de Desarrollo, Corporación de Desarrollo Social "El Conquistador"

El Representante Legal de la ONG "El Conquistador" aprobó junto a la directiva, para su publicación en cada uno de los programas, los Valores Institucionales que son los siguientes:

**Responsabilidad:** La ONG vela en cada procedimiento, por cumplir con integridad, ética, entusiasmo y probidad, compromisos, deberes y obligaciones que rigen la vida social y jurídica, en su relación con los(as) usuarios(as), la red institucional, el medio ambiente y sus propios(as) trabajadores(as), observando e infundiendo permanentemente niveles de excelencia en el servicio entregado.

**Respeto por el otro:** La ONG "El Conquistador" propicia la cordialidad, la convivencia democrática caracterizada por la apertura, la tolerancia, los ambientes colaborativos, la equidad, la inclusión y la valoración de la diversidad, así como la valoración de las cualidades de toda persona, niño, niña, adolescente, naturaleza, flora y fauna, reconociendo a todos(as) su dignidad, sus derechos y sus capacidades.

**Orientación al servicio:** La ONG "El Conquistador" sitúa en el centro de sus labores, a los niños, niñas, adolescentes, familias y jóvenes, personas insertas en comunidades vulneradas y/o excluidas, a quienes se les dedica mediante servicios interdisciplinarios de protección, restitución de derechos, satisfacción de sus necesidades, buscando la mejora e innovación para lograr oportunidades de desarrollo y participación plenas.

## 2.5 Principales Actividades y Proyectos

### a. Actividades

La ONG de Desarrollo, Corporación de Desarrollo Social "El Conquistador" a través de los programas licitados desde el año 2019 al 2021, programas ya mencionados y que son ejecutados en diferentes territorios de la región del Bío Bío y Ñuble, dan continuidad a las actividades que fortalecen los recursos personales de los niños, niñas, niños y adolescentes en consideración a la etapa del desarrollo en que se encuentran, permitiendo la interrupción de situaciones de vulneración de derechos que afectan a niños, niñas, niños y adolescentes de acuerdo a enfoques transversales durante todo el proceso de intervención como: Participación Género, Necesidades Especiales, Pertinencia Cultural y Articulación Territorial, cuya documentación quedará en el orden proporcionados por SENAME según la Nota Técnica N°6 de febrero de 2019. Estas Actividades son planificadas de acuerdo a los objetivos específicos otorgados por el Servicio:

#### Para Programas de Intervención Focalizada (preventivos):

- 1.- Fortalecer los recursos personales de los niños, niñas y adolescentes en consideración a la etapa de desarrollo en la que se encuentran.
- 2.- Fortalecer competencias /recursos parentales y /o marentales de las familias o adulto a cargo de los niños, niñas o adolescentes.
- 3.- Promover la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio comunitario que aporten a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, facilitando sustentabilidad de los cambios.

#### Para Programas de Intervención Especializada(PIE):

- 1.- interrumpir las situaciones de vulneración que afectan al niño, niña o adolescente, mediante la activación de recursos de la familia, judiciales, sectoriales y/o de la comunidad.
- 2.- Desarrollar habilidades parentales en los adultos de la familia u, otros a cargo del niño(a) o adolescente, para garantizar la protección durante el proceso de resignificación y en forma permanente.
- 3.- Desarrollar una intervención integral a través de coordinación con otros sectores y redes, de acuerdo a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes y de los adultos a cargo de su cuidado
- 4.- Contribuir a la resignificación de las experiencias de vulneración, de manera que el niño(a) o adolescente supere síntomas y acciones transgresoras y retome las tareas propias de su etapa de desarrollo.

## 2.6 Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	1.-PPF Padre Diocles Miranda- San Nicolás
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños Niñas y adolescentes de la Comuna de San Nicolás, con una cobertura de 65 plazas.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 198 Niños, niñas y adolescentes usuarios directos más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	De los resultados obtenidos con los niños, niñas, niñez y adolescentes cuentan con recursos personales fortalecidos, con acciones de fortalecimiento en su plan de intervención, participando estos de la evaluación de la intervención. Las familias o adulto a cargo cuentan con evaluación inicial de las competencias parentales y/o marentales, y con acciones de fortalecimiento de las competencias, todo esto de acuerdo a la etapa del desarrollo que se encuentren los NNA. Además, las familias o adulto a cargo evalúan el proceso de intervención familiar y se identifican los co-garantes del entorno familiar y/o socio comunitario para incorporarlos en la participación en el proceso de intervención de cada usuario.
<b>Actividades realizadas</b>	Recepcionar las derivaciones del Servicio Especializado a la Niñez y adolescencia Mejor Niñez (ex Sename) y Co-Garante de la red local, como establecimientos educacionales, centros de Salud, Municipio u Otras organizaciones, publicas u privadas y tribunales de familia con competencia en familia y/o común, realizando el ingreso, proceso de intervención tanto al niño, niña, adolescentes y sus familias, cuyo trabajo es acompañado por profesionales idóneos (Psicólogos, trabajadores sociales), que trabajan coordinadamente con la red local. Cumpliendo a cabalidad las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de San Nicolás(base), con desplazamiento al territorio urbano /rural.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>2.-PPF Padre Diocles Miranda- Quirihue</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños Niñas y adolescentes de la Comuna de Quirihue, Ninhue y Cobquecura, con una cobertura de 66 plazas.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 205 Niños, niñas y adolescentes usuarios directos, más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	De los resultados obtenidos con los niños, niñas, niñez y adolescentes cuentan con recursos personales fortalecidos, con acciones de fortalecimiento en su plan de intervención, participando de la evaluación de la intervención. Las familias o adulto a cargo cuentan con evaluación inicial de las competencias parentales y/o parentales, y con acciones de fortalecimiento de las competencias, todo esto de acuerdo a la etapa del desarrollo que se encuentren los NNA. Además, las familias o adulto a cargo evalúan el proceso de intervención familiar y se identifican los co-garantes del entorno familiar y/o sociocomunitario para incorporarlos en la participación en el proceso de intervención de cada usuario.
<b>Actividades realizadas</b>	Recepcionar las derivaciones del Servicio Especializado a la Niñez y adolescencia Mejor Niñez (ex Sename) y Co-Garante de la red local, como establecimientos educacionales, centros de Salud, Municipio u Otras organizaciones, publicas u privadas y tribunales de familia con competencia en familia y/o común, realizando el ingreso, proceso de intervención tanto al niño, niña, adolescentes y sus familias, cuyo trabajo es acompañado por profesionales idóneos (Psicólogos, trabajadores sociales), que trabajan coordinadamente con la red local. Cumpliendo a cabalidad las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comunas de Quirihue (base), con desplazamiento y cobertura territorial urbano/rural a las comunas de Quirihue, Cobquecura, Ninhue.



<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>3.-PPF El Conquistador- Coelemu</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños Niñas y adolescentes de la Comuna de Coelemu, Trehuaco, Ranquil y Portezuelo, con una cobertura de 150 plazas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 125 Niños, niñas y adolescentes usuarios directos más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	De los resultados obtenidos con los niños, niñas, niños y adolescentes cuentan con recursos personales fortalecidos, con acciones de fortalecimiento en su plan de intervención, participando de la evaluación de la intervención. Las familias o adulto a cargo cuentan con evaluación inicial de las competencias parentales y/o marentales, y con acciones de fortalecimiento de las competencias, todo esto de acuerdo a la etapa del desarrollo que se encuentren los NNA. Además, las familias o adulto a cargo evalúan el proceso de intervención familiar y se identifican los co-garantes del entorno familiar y/o sociocomunitario para incorporarlos en la participación en el proceso de intervención de cada usuario.
<b>Actividades realizadas</b>	Recepcionar las derivaciones del Servicio Especializado a la Niñez y adolescencia Mejor Niñez (ex Sename) y Co-Garante de la red local, como establecimientos educacionales, centros de Salud, Municipio u Otras organizaciones, publicas u privadas y tribunales de familia con competencia en familia y/o común, realizando el ingreso, proceso de intervención tanto al niño, niña, adolescentes y sus familias, cuyo trabajo es acompañado por profesionales idóneos(Psicólogos, trabajadores sociales), que trabajan coordinadamente con la red local. Cumpliendo a cabalidad las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comunas Coelemu(Base), con desplazamiento y cobertura territorial urbano/rural a: Coelemu, Trehuaco, Ranquil y Portezuelo.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>4.-PPF Antumavida- El Conquistador- Yungay</b>
<b>Público Objetivo /Usuarios</b>	Niños Niñas y adolescentes de la Comuna de Yungay-Pemuco-El Carmen, con una cobertura de 90 plazas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 229 Niños, niñas y adolescentes usuarios directos más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	De los resultados obtenidos con los niños, niñas, niños y adolescentes cuentan con recursos personales fortalecidos, con acciones de fortalecimiento en su plan de intervención, participando de la evaluación de la intervención. Las familias o adulto a cargo cuentan con evaluación inicial de las competencias parentales y/o marentales, y con acciones de fortalecimiento de las competencias, todo esto de acuerdo a la etapa del desarrollo que se encuentren los NNA. Además, las familias o adulto a cargo evalúan el proceso de intervención familiar y se identifican los co-garantes del entorno familiar y/o sociocomunitario para incorporarlos en la participación en el proceso de intervención de cada usuario.
<b>Actividades realizadas</b>	Recepcionar las derivaciones del Servicio Especializado a la Niñez y adolescencia Mejor Niñez (ex Sename) y Co-Garante de la red local, como establecimientos educacionales, centros de Salud, Municipio u Otras organizaciones, publicas u privadas y tribunales de familia con competencia en familia y/o común, realizando el ingreso, proceso de intervención tanto al niño, niña, adolescentes y sus familias, cuyo trabajo es acompañado por profesionales idóneos(Psicólogos, trabajadores sociales), que trabajan coordinadamente con la red local. Cumpliendo a cabalidad las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comunas de Yungay(base), con desplazamiento y cobertura territorial urbano/rural a Yungay, Pemuco, El Carmen y Tucapel.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>5.-PPF El Conquistador de Yumbel</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños Niñas y adolescentes de la Comuna de Yumbel Provincial, con una cobertura de 89 plazas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 194 Niños, niñas y adolescentes usuarios directos más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	De los resultados obtenidos con los niños, niñas, niñez y adolescentes cuentan con recursos personales fortalecidos, con acciones de fortalecimiento en su plan de intervención, participando de la evaluación de la intervención. Las familias o adulto a cargo cuentan con evaluación inicial de las competencias parentales y/o marentales, y con acciones de fortalecimiento de las competencias, todo esto de acuerdo a la etapa del desarrollo que se encuentren los NNA. Además, las familias o adulto a cargo evalúan el proceso de intervención familiar y se identifican los co-garantes del entorno familiar y/o sociocomunitario para incorporarlos en la participación en el proceso de intervención de cada usuario.
<b>Actividades realizadas</b>	Recepcionar las derivaciones del Servicio Especializado a la Niñez y adolescencia Mejor Niñez (ex Sename) y Co-Garante de la red local, como establecimientos educacionales, centros de Salud, Municipio u Otras organizaciones, publicas u privadas y tribunales de familia con competencia en familia y/o común, realizando el ingreso, proceso de intervención tanto al niño, niña, adolescentes y sus familias, cuyo trabajo es acompañado por profesionales idóneos(Psicólogos, trabajadores sociales), que trabajan coordinadamente con la red local. Cumpliendo a cabalidad las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comunas de Yumbel (Base)- Provincia del Bio Bio con desplazamiento y cobertura territorial urbano/rural.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>6.- PPF Kuñultum- Santa Bárbara</b>
<b>Público Objetivo /Usuarios</b>	Niños Niñas y adolescentes de la Comuna de Santa Bárbara, Quilleco, Quilaco y Alto del Bio Bio, con una cobertura de 90 plazas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 207 Niños, niñas y adolescentes usuarios directos más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	De los resultados obtenidos con los niños, niñas, niñez y adolescentes cuentan con recursos personales fortalecidos, con acciones de fortalecimiento en su plan de intervención, participando de la evaluación de la intervención. Las familias o adulto a cargo cuentan con evaluación inicial de las competencias parentales y/o marentales, y con acciones de fortalecimiento de las competencias, todo esto de acuerdo a la etapa del desarrollo que se encuentren los NNA. Además, las familias o adulto a cargo evalúan el proceso de intervención familiar y se identifican los co-garantes del entorno familiar y/o sociocomunitario para incorporarlos en la participación en el proceso de intervención de cada usuario.
<b>Actividades realizadas</b>	Recepcionar las derivaciones del Servicio Especializado a la Niñez y adolescencia Mejor Niñez (ex Sename) y Co-Garante de la red local, como establecimientos educacionales, centros de Salud, Municipio u Otras organizaciones, publicas u privadas y tribunales de familia con competencia en familia y/o común, realizando el ingreso, proceso de intervención tanto al niño, niña, adolescentes y sus familias, cuyo trabajo es acompañado por profesionales idóneos (Psicólogos, trabajadores sociales), que trabajan coordinadamente con la red local. Cumpliendo a cabalidad las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comunas de Santa Bárbara (Base), con desplazamiento y cobertura territorial urbano/rural a Santa Bárbara, Quilleco, Antuco, Alto Bio Bio y Quilaco.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>7.- PPF We Liwen- Cañete</b>
<b>Público Objetivo /Usuarios</b>	Niños Niñas y adolescentes de la Comuna de Cañete, con una cobertura de 150 plazas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 153 Niños, niñas y adolescentes usuarios directos más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	De los resultados obtenidos con los niños, niñas, niños y adolescentes cuentan con recursos personales fortalecidos, con acciones de fortalecimiento en su plan de intervención, participando de la evaluación de la intervención. Las familias o adulto a cargo cuentan con evaluación inicial de las competencias parentales y/o parentales, y con acciones de fortalecimiento de las competencias, todo esto de acuerdo a la etapa del desarrollo que se encuentren los NNA. Además, las familias o adulto a cargo evalúan el proceso de intervención familiar y se identifican los co-garantes del entorno familiar y/o sociocomunitario para incorporarlos en la participación en el proceso de intervención de cada usuario.
<b>Actividades realizadas</b>	Recepcionar las derivaciones del Servicio Especializado a la Niñez y adolescencia Mejor Niñez (ex Sename) y Co-Garante de la red local, como establecimientos educacionales, centros de Salud, Municipio u Otras organizaciones, publicas u privadas y tribunales de familia con competencia en familia y/o común, realizando el ingreso, proceso de intervención tanto al niño, niña, adolescentes y sus familias, cuyo trabajo es acompañado por profesionales idóneos (Psicólogos, trabajadores sociales), que trabajan coordinadamente con la red local. Cumpliendo a cabalidad las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Cañete (Base), Contulmo con desplazamiento y cobertura territorial urbano/rural.



<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>8.- PPF We Kurruv - Los Álamos</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños Niñas y adolescentes de la Comuna de Santa Bárbara, Quilleco, Quilaco y Alto del Bio Bio, con una cobertura de 75 plazas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 92 Niños, niñas y adolescentes usuarios directos más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	De los resultados obtenidos con los niños, niñas, niñez y adolescentes cuentan con recursos personales fortalecidos, con acciones de fortalecimiento en su plan de intervención, participando de la evaluación de la intervención. Las familias o adulto a cargo cuentan con evaluación inicial de las competencias parentales y/o marentales, y con acciones de fortalecimiento de las competencias, todo esto de acuerdo a la etapa del desarrollo que se encuentren los NNA. Además, las familias o adulto a cargo evalúan el proceso de intervención familiar y se identifican los co-garantes del entorno familiar y/o sociocomunitario para incorporarlos en la participación en el proceso de intervención de cada usuario.
<b>Actividades realizadas</b>	Recepcionar las derivaciones del Servicio Especializado a la Niñez y adolescencia Mejor Niñez (ex Sename) y Co-Garante de la red local, como establecimientos educacionales, centros de Salud, Municipio u Otras organizaciones, publicas u privadas y tribunales de familia con competencia en familia y/o común, realizando el ingreso, proceso de intervención tanto al niño, niña, adolescentes y sus familias, cuyo trabajo es acompañado por profesionales idóneos (Psicólogos, trabajadores sociales), que trabajan coordinadamente con la red local. Cumpliendo a cabalidad las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comunas de Los Álamos, con desplazamiento y cobertura territorial urbano/rural.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>9.- PPF Ayiwun Pichikeche - Los Álamos</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños Niñas y adolescentes de la Comuna de Santa Bárbara, Quilleco, Quilaco y Alto del Bio Bio, con una cobertura de 125 plazas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 125 Niños, niñas y adolescentes usuarios directos más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	De los resultados obtenidos con los niños, niñas, niños y adolescentes cuentan con recursos personales fortalecidos, con acciones de fortalecimiento en su plan de intervención, participando de la evaluación de la intervención. Las familias o adulto a cargo cuentan con evaluación inicial de las competencias parentales y/o marentales, y con acciones de fortalecimiento de las competencias, todo esto de acuerdo a la etapa del desarrollo que se encuentren los NNA. Además, las familias o adulto a cargo evalúan el proceso de intervención familiar y se identifican los co-garantes del entorno familiar y/o sociocomunitario para incorporarlos en la participación en el proceso de intervención de cada usuario.
<b>Actividades realizadas</b>	Recepcionar las derivaciones del Servicio Especializado a la Niñez y adolescencia Mejor Niñez (ex Sename) y Co-Garante de la red local, como establecimientos educacionales, centros de Salud, Municipio u Otras organizaciones, publicas u privadas y tribunales de familia con competencia en familia y/o común, realizando el ingreso, proceso de intervención tanto al niño, niña, adolescentes y sus familias, cuyo trabajo es acompañado por profesionales idóneos (Psicólogos, trabajadores sociales), que trabajan coordinadamente con la red local. Cumpliendo a cabalidad las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna Los Álamos (base), con desplazamiento y cobertura territorial urbano/rural.

NOMBRE DEL PROYECTO	10.- PPF Newen Lafken- Arauco
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños Niñas y adolescentes de la Comuna de Arauco, con una cobertura de 125 plazas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 126 Niños, niñas y adolescentes usuarios directos más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	De los resultados obtenidos con los niños, niñas, niños y adolescentes cuentan con recursos personales fortalecidos, con acciones de fortalecimiento en su plan de intervención, participando de la evaluación de la intervención. Las familias o adulto a cargo cuentan con evaluación inicial de las competencias parentales y/o marentales, y con acciones de fortalecimiento de las competencias, todo esto de acuerdo a la etapa del desarrollo que se encuentren los NNA. Además, las familias o adulto a cargo evalúan el proceso de intervención familiar y se identifican los co-garantes del entorno familiar y/o sociocomunitario para incorporarlos en la participación en el proceso de intervención de cada usuario.
<b>Actividades realizadas</b>	Recepcionar las derivaciones del Servicio Especializado a la Niñez y adolescencia Mejor Niñez (ex Sename) y Co-Garante de la red local, como establecimientos educacionales, centros de Salud, Municipio u Otras organizaciones, publicas u privadas y tribunales de familia con competencia en familia y/o común, realizando el ingreso, proceso de intervención tanto al niño, niña, adolescentes y sus familias, cuyo trabajo es acompañado por profesionales idóneos (Psicólogos, trabajadores sociales), que trabajan coordinadamente con la red local. Cumpliendo a cabalidad las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Arauco (base), con desplazamiento y cobertura territorial urbano/rural.

NOMBRE DEL PROYECTO	11.- PIE El Conquistador- Tome (Provincial)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños Niñas y adolescentes de Tome(base) Provincia del Bio Bio, con una cobertura de 50 plazas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Contribuir a la reparación del daño ocasionado a niños, niñas y adolescentes víctimas de negligencia grave, abandono y explotación, favoreciendo la integración familiar y so- logrando cial, logrando como resultado la interrupción de sintomatología y/o de conductas que transgreden derechos de otras personas.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 45 adolescentes usuarios directos más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	De los resultados obtenidos con los adolescentes se mide el grado de cumplimiento de los resultados propuestos de la matriz lógica a través del logro de los objetivos específicos, incorporados en el proceso de intervención tanto cuantitativa y cualitativo, interrumpiendo las situaciones de vulneración que afectan al niño, niña o adolescente, mediante la activación de recursos de la familia, judiciales, sectoriales y/o de la comunidad, desarrollando habilidades parentales en los adultos de la familia u otros a cargo y garantizarles a los niños, niñas, adolescentes la protección durante el proceso de resignificación en forma permanente, desarrollando una intervención integral a través de coordinaciones con otros sectores y redes que contribuyan a la resignificación de las experiencias de vulneración de manera que el niño(a) o adolescente supere síntomas y acciones transgresoras y que retome las tareas propias de su etapa de desarrollo.
<b>Actividades realizadas</b>	Recepcionar las derivaciones del Servicio Especializado a la Niñez y adolescencia Mejor Niñez (ex Sename) y tribunales de familia con competencia en familia y/o común, realizando el ingreso y el proceso de intervención tanto al niño, niña, adolescentes y sus familias, cuyo trabajo es acompañado por profesionales idóneos (Psicólogos, trabajadores sociales), que trabajan coordinadamente con la red local. Cumpliendo a cabalidad las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna Tome (base), cobertura Provincia de Concepción

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>12.- Oficina de Administración Centralizada Programas Servicio Especializada Mejor Niñez</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Programas pertenecientes a esta ONG, ejecutados actualmente en las Regiones del Bio Bio y Ñuble.
<b>Objetivos del proyecto</b>	La Oficina de Administración Centralizada de Programas Servicio Especializado a la Niñez y Adolescencia Mejor Niñez, se crea con el objetivo de contribuir al logro de los objetivos de los programas a cargo de esta entidad sin fines de lucro, que es supervisada técnicamente y financieramente por el Servicio Especializado Mejor Niñez y por la Oficina de Administración Centralizada, con el objeto de obtener un buen desarrollo de estos.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Actualmente atiende 2.000 Niños, niñas y adolescentes usuarios directos, más las familias u adulto significativo de estos.
<b>Resultados obtenidos</b>	Los resultados obtenidos, lograr que los programas adjudicados se desarrollen de manera óptima, manteniendo un desarrollo exitoso técnico y financiero en cada uno de ellos supervisados por profesionales de esta oficina.
<b>Actividades realizadas</b>	La Oficina de Administración Centralizada de Programas Servicio Mejor Niñez de la ONG El Conquistador, divide su ejecución en las siguientes actividades: 1.-Administración contable, logística y recursos humanos. 2.-En el área técnico-administrativo. Cada actividad se desarrollan su labor con autonomía entre ellos, rindiendo cuentas al Servicio Mejor Niñez, y a la ONG El Conquistador, a través de la Gerente General, quien a su vez remitirá la información al Representante Legal, conforme se estipule la obligación laboral en el contrato contraído entre ambos.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Región del Bio Bio Y Ñuble (Comuna Base Quirihue región de Ñuble con desplazamiento territorial hacia 41 comunas donde se requiere su participación y hacia las oficinas centrales de cada programa)

**2.7 Identificación e Involucramiento con grupos de Intereses**

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
<p>Los grupos de interés de los programas PPFs, PIE que administra esta ONG, incluye son los actores locales incluyendo circuito de protección del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y adolescencia.</p>	<p>Gestionando prestaciones necesarias y beneficios para los usuarios. Convenios de colaboración intersectoriales, cuyo objetivo es apalancar oferta del Estado para la protección de NNA que son víctimas de vulneraciones de derechos y atendidos en Programas de red del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y adolescencia por lo que los PPFs y PIE, conociendo las organizaciones y recursos existentes en el territorio, así como el establecimiento de vínculos y protocolos para el trabajo colaborativo, participa de espacios de articulación con las redes locales, regionales y nacionales en beneficio de restituir las vulneraciones de derechos de los niños, niñas , niñez y adolescencia.</p>
<p>Usuarios(as):</p>	<p>Niños, niñas uy adolescentes de 0 a 17años, pertenecientes al territorio licitado</p>
<p>Servicio de protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.</p>	<p>Que, a través de Licitaciones de Programas Especializados, recibimos aporte del Estado por niño atendido.</p>
<p>Convenios con Rendic Hermanos S. A.</p>	<p>Que a través de Convenio con Supermercado Unimarc, se reciben donaciones en productos cuya comercialización se ha vuelto inviable y que es entregado a dos programas de esta ONG (PPF Antumavida El Conquistador- Yungay y PPF El Conquistador- Yumbel), son recepcionados de acuerdo a Resolución exenta N° 151 del 28-12-2018, cuyos beneficiarios son los niños, niñas y sus familias.</p>

**2.8 Practicas relacionadas con la evaluación / medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos**

<b>Practicas Relacionadas con la Evaluación de Satisfacción Usuaría</b>		
<b>OBJETIVO</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>Acciones que permitirán incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso</b>
Asegurar a través de procesos participativos con los NNA, sus familias, co-garantes y/o Instituciones, la satisfacción del servicio entregado por el Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Encuesta de evaluación de proceso, NNA</li> <li>- Encuesta de evaluación de Proceso familia y/o Adulto significativo.</li> <li>- Encuesta de evaluación dirigida a organismos de la red.</li> <li>- Instrumentos para conocer opiniones y evaluar satisfacción en actividades grupales (Evaluación del Taller).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sistematización de encuestas de satisfacción de NNA, familia y/o adulto responsable y garante de derecho a nivel cuantitativo y cualitativo cada 6 meses, considerando las sugerencias tendientes a mejorar la atención.</li> <li>- Implementar en equipo las medidas correctivas respecto a las debilidades y problemáticas percibidas por los usuarios, familia y/o adulto responsable y garantes de derechos en cuanto a la calidad de atención de profesionales, infraestructura y recursos operativos proporcionado.</li> <li>-Se integrarán resultados de la Encuesta de satisfacción Institucional, a fin de fortalecer el trabajo intersectorial con el proceso de intervención.</li> </ul>
	Buzón y Libro de felicitaciones, sugerencias, reclamos, novedades en cada programa de esta ONG "El Conquistador".	
	Página web: <a href="http://ongelconquistador.cl">ongelconquistador.cl</a>	Recibir felicitaciones y sugerencias como canal on line para la medición de satisfacción usuaria.

<b>Evaluación de Resultados Obtenidos se mide a través de:</b>		
<b>OBJETIVO</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>Acciones que permitirán incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso</b>
Medir el grado de cumplimiento de los resultados propuestos de la matriz lógica a través del logro de los objetivos específicos incorporados en el proceso de intervención tanto cuantitativa y cualitativa.	-Informe supervisión técnica y financiera SENAME -Pauta de evaluación anual de desempeño -Autoevaluación - Matriz lógica	-Incorporación de los resultados de pauta de evaluación anual de desempeño y supervisiones técnicas de SENAME, con el propósito de evaluar nudos críticos que favorezcan a la mejora de ejecución del proyecto.
	-Informe de proceso – egreso de NNA -Plan de intervención Individual -Reporte Senainfo porcentaje de logro al egreso	-Sistematización cada 6 meses, considerando como fuente base de datos del Sistema SIS, mediante documento escrito, tendiente a autoevaluar comportamiento de proyecto y elaborar estrategias de abordaje ante nudos críticos
	- Registro Sistema SIS (ICI)	-Reuniones de análisis con otras líneas especializadas de la Corporación, que permitan observar metodologías y recoger las buenas prácticas de los equipos.
	-Informe de evaluación técnica y administrativa del organismo colaborador -Pauta de sistema de control de gestión Interna	- Se establece coordinación con actores de protección universal o especial, para egreso de casos, con el fin de responsabilidades específicas de monitoreo y/o seguimiento de cada uno de ellos.
Medir el grado estabilidad laboral desde el inicio de proyecto en sus funciones y logro de objetivos.	Revisión de antecedentes de Carpeta de personal técnica y financiera	-Sistematización y devolución de la información obtenida con sugerencias que faciliten la detección de nudos críticos y mejora en la ejecución de los procesos interventivo, indicados por ONG el Conquistador y Dirección de Proyecto

## 2.9 Participación de las redes y procesos de coordinación con otros actores

Más concretamente, para potenciar el trabajo en red se coordina principalmente con los siguientes, Programas e instituciones:

**Organismos Judiciales:** Tribunales de Familia, Ministerio Público, Fiscalía Locales, Carabineros de Chile (incluyendo Salas de Familias si existiera), Policía de Investigaciones de Chile, etc., para interponer medidas de protección, solicitar órdenes de búsquedas, denuncias, plan de capacitaciones, etc. Cabe señalar que, en casos de delitos y/o situaciones de riesgo que afectan a NNNA, **se activan los circuitos legales, en cuanto a efectuar denuncias por grave vulneración de derechos, en Ministerio Público, Fiscalía, Carabineros, PDI, y Medidas de Protección**, que contribuyen a asegurar el bienestar psicosocial de NNNA.

**Sistema de Protección Social:** las Municipalidades, se constituyen como ente garante de derechos, siendo puerta de entrada a sistema de protección social que dispone el Estado, (protección social, educación, salud, vivienda, cultura, intermediación laboral, capacitaciones, entre otros), para lo cual en los procesos de intervención se vele porque NNNA y sus familias que, por su condición económica, deben estar inscritos en Registro social de hogares y, de este modo, accedan a los distintos beneficios y prestaciones sociales disponibles, accediendo por ejemplo, al Subsistema Seguridades y Oportunidades.

**Educación:** El Establecimiento educacional contribuye a asegurar que NNNA accedan al sistema educativo formal, apoyando a los NNA y familias para que puedan ejercer su derecho a la educación. De ser necesario, acorde al **Sistema de Admisión Escolar**, se puede en primera instancia con los establecimientos educacionales, y posteriormente con departamentos comunales y/o departamento provincial de Educación efectuar matrícula en establecimientos reconocidos por el Estado, siendo posible, además, optar por **modalidad 2x1** para NNNA que presenten o hayan presentado deserción escolar, o bien, opten de manera voluntaria por dicha modalidad, así como con la **rendición de exámenes libres**. Por otra parte, favorecer que NNNA **accedan a beneficios y becas de establecimiento**, a través de Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). Además, se establece **coordinación fluida con profesionales de establecimientos, tales como directores, inspectores/as general, equipos de Convivencia Escolar) y/o Programa de Integración Escolar y/o directamente con profesores/as jefe**

**Sector Salud:** para garantizar el derecho a salud de NNNA, **se articulan convenios entre MINSAL y SENDA, además de establecer coordinación con los distintos dispositivos de salud presentes en la comuna, tales como CESFAM, CECOSF, Posta de Salud Rural, Hospital, entre otros., la ONG, vela porque NNNA sujetos de atención de éste, puedan acceder a todos los Programas y beneficios antes descritos, coordinando con profesionales de las diversas instituciones y programas**, orientando a adultos a cargo y facilitando el acceso a través de: participación en **Mesas de infancia; análisis de caso con co-garantes intervinientes, destacando especialmente los Programas de Salud Mental Centros Municipales de la Mujer del SERNAMEG, SENDA**, es relevante destacar que participa en las **Mesas de infancia presentes en el territorio**, y que les vincula a todos los Programas que tienen cobertura en éste, independiente de la línea programática, lo que facilita el conocimiento mutuo, abordar temáticas comunes, efectuar estudio de casos, en beneficio del interés superior de NNNA, evitando lentificación de los procesos en su beneficio.

## 2.10 Reclamos o Incidentes

En el periodo que esta OCA, ha estado al servicio de la comunidad no se han recibido reclamos o incidentes. A modo de información cada sucursal que tiene esta ONG El Conquistador cuenta con libros de Reclamos, Felicitaciones o Sugerencias, los cuales están a disposición pública de las personas que quieran hacer uso de esta modalidad. A la vez está a disposición los números telefónicos del Representante Legal. Gerente General y Directores de programas en cada por de página de toda información que se envíe a las instituciones como a la comunidad misma.

## 2.11 Indicadores de Gestión ambiental: De acuerdo a esta gestión ambiental a la ONG ha realizado

En cuanto a este indicador la ONG "El Conquistador", ha participado en múltiples iniciativas organizadas por los integrantes de la ONG El Conquistador: Limpieza de humedales, limpieza de playa, barrios y además se han realizado "Carnavales del Árbol", iniciativa que ha contado con la participación de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a los programas que administra esta OCA, plantando árboles en espacios públicos que han sido donados por la CONAF, Espacios de Cuenta Cuenta con temas del medio ambiente, Charlas ecológicas dictadas

en espacios públicos abierta a la comunidad entera, por ejemplo año 2022 se han realizado las siguientes charlas: Agricultura Sintrópica, Encuentros de Semillas etc.

### 3. Informe de Desempeño

#### Cuadro Objetivo General

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los NNA, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado evitando su carnificación.	-% de los niños, niñas y adolescentes que cuenten con recursos personales fortalecidos de acuerdo a la evaluación final de recursos personales post intervención. -N° de familias que fortalecen sus recursos/ competencias parentales / marentales en relación a su evaluación inicial	70% de los niños ingresados cuentan con la información en carpetas individuales físicas y en el sistema SIS, del Servicio

#### 3.1 Cuadro de Objetivos Específicos

#### Cuadro Objetivo General

Objetivo Especifico	Indicador	Resultado
1.- Fortalecer los recursos personales de los niños, niñas y adolescentes en consideración a la etapa de desarrollo en la que se encuentran.	1.1.- Lograr que los niños, niñas y adolescentes cuenten con una evaluación de sus recursos personales de acuerdo a la etapa de desarrollo en la cual se encuentran. 1.2.- Lograr que los niños, niñas y adolescentes cuenten con acciones en su plan de intervención de acuerdo evaluación de sus recursos personales. 1.3.- Lograr que los niños, niñas y adolescentes de 06 años en adelante participan de la evaluación de la intervención.	90% de los niños ingresados cuentan con la información en carpetas individuales físicas y en el sistema SIS, del Servicio.
2.- Fortalecer competencias /recursos parentales y/o marentales de las familias o adulto a cargo de los niños, niñas o adolescentes.	2.1.- Lograr que las familias o adultos a cargo cuentan con una evaluación inicial de competencias / recursos parentales y/o marentales. 2.2.- Lograr que las familias o adulto a cargo de los niños, niñas y adolescentes cuenten con acciones de fortalecimiento de las competencias parentales/ marentales en su plan de intervención de acuerdo a la evolución efectuada a sus familias. 2.3.- Lograr que las familias o adultos a cargo de los niños, niñas y adolescentes evalúen el proceso de intervención familiar.	80% de los niños ingresados cuentan con la información en carpetas individuales físicas y en el sistema SIS, del Servicio.  90%de los niños ingresados cuentan con la información en carpetas individuales físicas y en el sistema SIS, del Servicio.
3.- Promover la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio comunitario que aporten a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, facilitando	3.1.- Lograr que se efectúen acciones de identificación de co-garantes del entorno familiar y/o socio- Comunitario en los niños, niñas y adolescentes atendidos. 3.2.- Lograr que los niños, niñas y adolescentes con identificación positiva de co-garantes, registran en su plan de intervención acciones con actores que	80%de los niños ingresados cuentan con la información en carpetas individuales físicas y en el sistema SIS, del Servicio.  100%de los niños ingresados cuentan con la información en

sustentabilidad	aportan a la restitución de derechos y/o la sustentabilidad de los cambios. 3.3.- Lograr que los niños, niñas ya adolescentes y sus familias que requieren sean derivados a redes sectoriales.	carpetas individuales físicas y en el sistema SIS, del Servicio.
-----------------	---	--

<b>Cuadro Objetivo General</b>		
<b>Objetivo general</b>	<b>Indicador principal de gestión</b>	<b>Resultado</b>
Contribuir a la reparación del daño ocasionado a niños, niñas y adolescentes víctimas de negligencia grave, abandono y explotación, favoreciendo la integración familiar y social, logrando como resultado la interrupción de sintomatologías y/o de conductas que transgreden derechos de otras personas.	-% de los niños, niñas y adolescentes egresados por cumplimiento del PII, en el año t	Indicador de Eficacia 70% de los niños ingresados cuentan con la información en carpetas individuales físicas y en el sistema SIS, del Servicio
	-% de los niños, niñas y adolescentes egresados por causales asociadas a la intervención no reingresan al programa o uno de mayor complejidad en el periodo de 12 y/o 24 meses (según sean proyectos nuevos o de continuidad) a proyectos de la misma línea, respecto del total de los niños (as) y adolescentes egresados en los mismos periodos.	Indicador de Eficacia 85% de los niños ingresados cuentan con la información en carpetas individuales físicas y en el sistema SIS, del Servicio
	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados por cumplimiento del PII. No ingresan a medidas y sanciones del sistema de justicia juvenil.	Indicador de calidad 80% de aplicación encuesta de satisfacción usuaria
	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que califican de buena atención recibida por el programa.	80 % aplicación de la encuesta de satisfacción usuaria
	Porcentaje de familias que califican de buena atención recibida por el programa.	60% contratos del equipo vigentes.
	Programa del Recurso humano seleccionado inicialmente por el programa y bien evaluado en su desempeño, permanece en el desarrollo de sus funciones.	

**Cuadro Objetivo Específicos**

<b>Objetivo específico</b>	<b>Indicador</b>	<b>Resultado</b>
<p>1.- Interrumpir las situaciones de vulneración que afectan al niño, niña y adolescente mediante la activación de recursos de la familia, judiciales, sectoriales y/o de la comunidad.</p>	<p>1.1.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en los que se logra la interrupción de las situaciones de vulneración de derechos respecto del total de niños, niñas y adolescentes egresados del proyecto.</p>	<p>70% de los niños ingresados cuentan con la información en carpetas individuales físicas y en el sistema SIS, del Servicio.</p>
<p>2.- Desarrollar habilidades parentales en los adultos de la familia, u otros a cargo del niño, niña y adolescentes, para garantizar la protección durante el proceso de resignificación y en forma permanente.</p>	<p>2.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados que cuentan con un adulto que garantiza la protección y el ejercicio de derechos</p>	<p>70% de los niños ingresados cuentan con evaluación ex ante – ex post de competencias parentales.</p>
<p>3.- Desarrollar una intervención integral a través de la coordinación con otros sectores y redes, de acuerdo a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, y de los adultos a cargo de su cuidado.</p>	<p>3.1.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados que recibieron prestaciones intersectoriales de acuerdo a requerimiento.</p> <p>3.2.- Porcentaje de adulto a cargo de niños, niñas y adolescentes egresados recibieron prestaciones intersectoriales de acuerdo a requerimientos.</p>	<p>80%de los niños ingresados cuentan con la información en carpetas individuales físicas y en el sistema SIS, del Servicio.</p>
<p>4.- Contribuir a al resignificación de las experiencias de vulneración, de manera que el niño, niña y adolescentes supere síntomas y acciones transgresoras y retome las tareas propias de su etapa de desarrollo.</p>	<p>4.1.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados supera la sintomatología.</p> <p>4.2.- Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que interrumpen practicas transgresoras respecto del total de niños, niñas y adolescentes que presentaban practicas transgresoras al ingreso al programa.</p>	<p>70% de los niños ingresados cuentan con evaluación ex ante – ex post del niño, niña y adolescente.</p>

### 3.2 Indicadores Financieros

<b>Cuadro con Indicadores Financieros</b>	
<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>	<b>2021</b>
- <b>Con restricciones</b>	
- <b>Sin restricciones</b>	
<b>TOTAL, DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>2.262.343.577</b>

<b>b. Origen de los ingresos operacionales</b>	
Ingresos provenientes del estado X 100 Total, de ingresos operacionales	% 99,96

<b>c. otros indicadores relevantes</b>	
Cuotas Sociales X100 Total, de ingresos operacionales	% 0,24
Gastos Generales de Operación X100 Gastos operacionales	% 28,62
Remuneraciones X 100 Total, remuneraciones	% 55,83

#### 4.Estados Financieros

##### a.Balance General al 31 de diciembre del 2021 (Estados de posición financiera)

Activos	2021 M\$	
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	2.262.343.577	
4.11.2 Inversiones Temporales		
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>		

Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6(-) Depreciación Acumulada		
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>		

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
<b>4.13.0 Total Otros activos</b>		

<b>4.10.0 Total Activos</b>		
-----------------------------	--	--



<b>Pasivos</b>	2021 M\$	
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios		
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
<b>4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo</b>		
<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
<b>4.22.0 Total Pasivo a largo Plazo</b>		
<b>4.20.0 Total Pasivo a largo Plazo</b>		
<b>Patrimonio</b>		
4.31.1 Sin Restricciones		
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>		
<b>4.30.0 Total Pasivo y Patrimonio</b>		



**b. Balance de actividades del 01 de enero del 2021 al 31 de diciembre del 2021.**

<b>Ingresos Operacionales</b>		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones		
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros		
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones		
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>		
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	1.263.117.720	
4.50.2 Gastos Generales de Operación	647.498.312	
4.50.3 Gastos Administrativos		
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
<b>4.50.0 Total Gastos Operacionales</b>		
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>		

<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
<b>4.41.0 Total Ingresos No Operacionales</b>		
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
<b>4.51.0 Total Egresos No Operacionales</b>		
<b>4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>		

4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos		
4.62.2 Impuesto Renta		



**4.62.0 Déficit / Superávit del  
Ejercicio** *(Debe ir en la carátula)*

c.Estado de Flujo de Efectivo del 1ero de Enero del 2021 al 31 de diciembre del 2021.

<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.71.1 Donaciones recibidas		
4.71.2 Subvenciones recibidas	2.261.781.577	
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	562.000	
4.71.4 Otros ingresos recibidos		
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	1.263.117.720	
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	647.498.312	
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
<b>4.71.0 Total Flujo Neto Operacional</b>		

<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
<b>4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión</b>		

4.70.0 Flujo Neto Total		
-------------------------	--	--

<b>4.74.0 Variación neta del efectivo</b>		
---	--	--

<b>4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>		
<b>4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>		

d.Tabla IFAF del 01 de enero 2021 al 31 de diciembre 2021

Objeto ONG			
1.- Saldo inicial para el periodo	Código del proyecto	Año 2021 M\$	Total: M\$
1.1 En Efectivo		351.727.545	
1.2 En especies			
<b>Total Saldo inicial</b>			

2.-Entradas (Donaciones. Transferencias del Periodo)			
2.1 Donaciones o transferencias superiores a U\$ 20.000			
2.2 Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3 Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000			
2.4 Ingresos propios			

2.- Total Pagos del Periodo			
<b>3.1 Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos.</b>			
<b>3.2 Transferencias a otras OSFL.</b>			
<b>3.3 Pagos realizados a proyectos en general.</b>			
<b>3.4 Pagos de gastos de administración y generales.</b>			

4. Saldo Final			

**5.- Firma del Responsable por la preparación de los estados financieros**



**Ricardo Alfredo Guíñez Zapata**  
Rut: 9.277.914-9  
Contador General  
**Prestador de servicios en la Of. de Adm. Centralizada de Programas**

**RICARDO ALFREDO GUÍÑEZ ZAPATA**  
RUT: 9.277.914-9  
PNT. PROF. N.º 2.00054  
CONTADOR



**ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO CORPORACION DE DESARROLLO SOCIAL "EL CONQUISTADOR"**

6.- Manifestación de responsabilidad a la dirección e informe de terceros.

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual referido al periodo del 01 de enero del 2021 al 31 de diciembre del 2021.

Nombre	Cargo	Rut	Firma
Carlos Eduardo Placencia Zapata	Representante Legal	7.855.083-1	
María Teresa Agurto Henríquez	Secretaria	12.857.656-8	
Emilio Tomás Placencia Escalona	Tesorero	16.834.424-4	